Crow Group B.V.
Dokter Klinkertweg 12A, Zwolle
KvK 87013711

VR-INNOVATIONS

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE	GELDIG VANAF	ONLINE VERSIE
1.1	**9 oktober 2026**	**vr-innovations.nl/crow-group-terms-and-conditions**

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Crow Group B.V. (hierna te noemen "**Crow Group**"), een onderneming met adres Dokter Klinkertweg 12A, Zwolle. Crow Group is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87013711.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Bedrijf: de Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

BW: het Burgerlijk Wetboek.

Opdracht: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Crow Group voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

Dienstverlening op afstand: een overeenkomst die tussen Crow Group en de Wederpartij wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Crow Group voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

Koop op afstand: een overeenkomst die tussen Crow Group en de Wederpartij wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen Crow Group en de Wederpartij.

Product: Alle zaken die onderwerp zijn van een Overeenkomst.

Wederpartij: het Bedrijf dat deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Opdracht.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

1. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Crow Group en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Crow Group, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

2. Offertes

1. Alle offertes waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod dat steeds kan worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Offertes kunnen door Crow Group tevens onverwijld na ontvangst van aanvaarding, maar uiterlijk binnen twee werkdagen, schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.

Alle offertes van Crow Group zijn 31 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

1. Crow Group kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Crow Group daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Crow Group anders aangeeft.

3. Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Crow Group.
2. Offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen langs elektronische weg). Crow Group is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.
3. Op het moment dat Crow Group van de Wederpartij een opdrachtbevestiging ontvangt, komt een Overeenkomst tussen partijen tot stand, dan wel op het moment dat Crow Group feitelijk begint met de uitvoering.
4. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

4. Uitvoering overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt door Crow Group naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Crow Group bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd. Crow Group is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Crow Group is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Crow Group het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Crow Group niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

5. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt Crow Group de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Crow Group zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk inlichten.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, licht Crow Group de Wederpartij hierover van te voren in.
4. Indien een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal Crow Group daarbij aangeven in hoeverre de wijziging/aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op het tarief/de prijs. Hierbij zal Crow Group trachten - voor zover mogelijk - vooraf een prijsopgave te doen.
5. Crow Group zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging/aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Crow Group kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

6. Verplichtingen Wederpartij

1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, instructies, materialen en/of apparatuur waarvan Crow Group aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de Wederpartij Crow Group toegang en alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren.
2. De Wederpartij is verantwoordelijk voor (het gebruik van) de apparatuur en programmatuur in zijn organisatie, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
3. Indien is overeengekomen dat de Wederpartij programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Crow Group is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Crow Group is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Crow Group kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien de door de Wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Wederpartij dat hij beschikt over de vereiste licenties.

6. De Wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Crow Group onmogelijk maakt de Opdracht naar behoren uit te voeren.
7. Indien door Crow Group of door Crow Group ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft Crow Group het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

7. Installatie apparatuur

1. Indien overeengekomen, zal Crow Group de apparatuur installeren of laten installeren.
2. In alle gevallen zal de Wederpartij vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. Crow Group zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan de Wederpartij een offerte uitbrengen.
3. De Wederpartij zal Crow Group voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie.

8. Testen en controle

1. Het testen en controleren van het Product is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van Crow Group en de Wederpartij. Na het testen, de controle en de goedkeuring van de Wederpartij wordt het Product opgeleverd.
2. De Wederpartij dient het Product op het moment van aflevering te controleren en feedback te geven. Het aantal feedback rondes dat bij de prijs of het tarief is inbegrepen, is twee rondes. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.
3. Indien de Wederpartij hierna nog feedback verschaft, wordt dit aangemerkt als meerwerk.

9. Hostingprovider

1. Crow Group heeft geen eigen hosting tot beschikking. Crow Group schakelt voor de hosting een derde-partij in. Crow Group fungeert hier in de hoedanigheid als reseller.
2. Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingprovider. Crow Group verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie.
3. Crow Group is in geen geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Crow Group ingeschakelde derden.

10. Dataverkeer

Indien de Wederpartij over het dataverkeer limiet gaat, heeft Crow Group het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.

11. Inhoud

1. Crow Group is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts van de Wederpartij.
2. Crow Group heeft het recht de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:
3. een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
4. discrimineert;
5. illegale activiteiten aanspoort, uitvoert, bevordert of aanprijst;
6. in strijd is met wetgeving;
7. gehackt is of wordt gehackt.
8. Crow Group is nooit aansprakelijk voor de schade doordat de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts van de Wederpartij onrechtmatige inhoud bevatte, tenzij Crow Group op de hoogte was van deze inhoud.

12. Malware en/of virussen

1. De Wederpartij plaatst geen malware en/of virussen op zijn website, applicatie of ander materiaal en/of accounts welke schade kunnen toebrengen.
2. Indien de Wederpartij malware en/of virussen op zijn of haar website, applicatie of ander materiaal en/of accounts heeft geplaatst, wordt de malware en/of virus per direct verwijderd.
3. Indien het herhaaldelijk voorkomt dat de Wederpartij met opzet malware en/of virussen op zijn of haar website, applicatie of ander materiaal en/of accounts plaatst, heeft Crow Group het recht de Overeenkomst te beëindigen en hetgeen met de malware en/of virus buiten werking te stellen.

13. Risico-overgang

1. De Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de Producten aan de Wederpartij als Bedrijf voor rekening en risico van Crow Group.
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij als Bedrijf over op het moment waarop Producten aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

14. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Crow Group aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW.
2. De prijzen en tarieven zijn exclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van Crow Group.
4. Van alle bijkomende kosten zal Crow Group tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.

5. Indien Crow Group bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of vast tarief overeenkomt, is Crow Group gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
6. In het geval Crow Group voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
7. Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
8. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Crow Group rustende verplichting ingevolge de wet;
9. de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
10. Crow Group alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; of
11. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

15. Betaling

1. Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door Crow Group aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
2. Crow Group zal voor de door de Wederpartij verschuldigde bedragen een factuur sturen. De betalingstermijn van elke factuur is 31 dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen.
3. Facturatie vindt maandelijks plaats, tenzij anders overeengekomen.
4. Hosting dient te allen tijde vooraf te worden betaald voor een periode van een jaar.
5. Crow Group en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de Wederpartij te betalen volgens de termijnen en de percentages zoals neergelegd in de Overeenkomst.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
7. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
8. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke handelsrente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.
9. Een door de Wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
10. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

11. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Crow Group recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €1.000,- voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
12. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algeheel beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele zijn de vorderingen van Crow Group en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Crow Group onmiddellijk opeisbaar.
13. Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen tevens voor rekening van de Wederpartij.
14. Indien de Wederpartij een verschuldigde factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft voldaan, is Crow Group gerechtigd, na de Wederpartij hiervan op de hoogte te hebben gesteld, de toegang tot en/of het gebruik van door Crow Group geleverde of ter beschikking gestelde software, applicaties, platforms, portals, licenties, hostingdiensten en overige digitale diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten. Crow Group is in dat geval onder meer gerechtigd accounts, licenties, toegang tot online omgevingen en andere technische voorzieningen tijdelijk te deactiveren of, voor zover technisch mogelijk, de betreffende software of applicatie ontoegankelijk te maken. De opschorting laat de betalingsverplichtingen van de Wederpartij onverlet en duurt voort totdat alle opeisbare bedragen, inclusief eventueel verschuldigde rente en kosten, volledig zijn voldaan. Voor het opnieuw activeren van de software, applicatie, licentie, het account of een andere digitale dienst na een opschorting wegens betalingsachterstand is Crow Group gerechtigd redelijke administratie- en heractiveringskosten in rekening te brengen. Heractivering vindt pas plaats nadat alle openstaande bedragen en de eventueel verschuldigde administratie- en heractiveringskosten volledig zijn voldaan. Crow Group is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een opschorting op grond van dit artikel.

16. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van de door Crow Group aan de Wederpartij geleverde Producten gaat pas op de Wederpartij over als deze alles deugdelijk is nagekomen en heeft voldaan hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente (ook van eerdere en latere leveringen), alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

17. Reclames

1. De Wederpartij dient het geleverde Product op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na aflevering, te onderzoeken of het geleverde Product aan de Overeenkomst beantwoordt, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
2. De Wederpartij dient de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken of de geleverde Dienst aan de Overeenkomst beantwoordt.
3. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na levering van het Product schriftelijk aan Crow Group gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

4. Klachten behoren binnen 7 dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Crow Group gemeld te worden.
5. Niet-zichtbare gebreken en tekorten bij een Product behoren binnen 7 dagen na ontdekking ervan aan Crow Group gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
6. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

18. Garanties

1. Crow Group garandeert dat de geleverde Producten beantwoorden aan de Overeenkomst. Crow Group garandeert tevens dat de geleverde Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de Producten die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
2. Crow Group garandeert dat de verrichte Diensten beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
3. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.
4. Crow Group garandeert dat de software op het moment van oplevering en acceptatie door de Wederpartij conform de overeenkomst functioneert. Na oplevering wordt geen garantie verstrekt op de voortdurende werking van de software, tenzij hierover in een afzonderlijke onderhouds- of supportovereenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Crow Group nadat de Wederpartij hiervan melding heeft gemaakt, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstel.
6. Indien de garantietermijn is verlopen, zijn alle kosten voor herstel of vervanging (daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten) voor rekening van de Wederpartij.
7. Iedere vorm van garantie komt te vervallen, indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Crow Group in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
8. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Crow Group geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

19. Leveringstermijn

1. Indien voor de levering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
2. Crow Group is niet aansprakelijk in het geval van voor de Wederpartij schadelijke gevolgen wegens overschrijding van leveringstermijnen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Crow Group.

3. Indien Crow Group gegevens, materialen of instructies nodig heeft van de Wederpartij die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij deze aan Crow Group heeft verstrekt.
4. Voor de overeengekomen leveringstermijnen geldt niet dat Crow Group na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiervoor is telkens een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Crow Group een termijn van minimaal 14 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.
5. Een ingebrekestelling is niet vereist indien de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Crow Group zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Indien Crow Group binnen deze termijn niet alsnog levert, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 265 Boek 6 van het BW.

20. Onderhoud

1. Na de oplevering en acceptatie door de Wederpartij, kan de Wederpartij een onderhouds- en/of hostingsovereenkomst afsluiten. Crow Group zal hiervoor aparte prijzen en/of tarieven hanteren.
2. Onderhoud, updates, beheer en ondersteuning worden uitsluitend geleverd binnen de scope van een afzonderlijke onderhouds- of supportovereenkomst. Indien een dergelijke overeenkomst ontbreekt, bestaat er geen verplichting tot ondersteuning of herstel na oplevering. Eventuele interventies buiten een overeenkomst worden uitgevoerd tegen het dan geldende tarief van €100 per uur (excl. btw).
3. Zowel de Wederpartij als Crow Group hebben het recht de onderhouds- en/of hostingsovereenkomst op te zeggen. De onderhouds- en/of hostingsovereenkomst is jaarlijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden en dient schriftelijk te geschieden.
4. De kosten in verband met een dergelijke overeenkomst dienen steeds voor één jaar vooruit betaald te worden.

21. Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Een tekortkoming kan niet aan Crow Group of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. In de Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Crow Group geen invloed kan uitoefenen en waardoor Crow Group niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht van Crow Group wordt in ieder geval verstaan:
4. stakingen;
5. storingen in het verkeer;
6. overheidsmaatregelen die Crow Group verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
7. relletjes, oproer, oorlog;
8. verkeersbelemmeringen;
9. gebrek aan arbeidskrachten;

10. extreme weersomstandigheden;
11. brand;
12. in-, uit- en/of doorvoerverboden; en/of
13. elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Crow Group in redelijkheid niet door de Wederpartij mag worden verlangd.

22. Beëindiging overeenkomst

1. Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.
2. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.
3. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, in geval van:
4. aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
5. aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij; of
6. liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij.
7. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Crow Group op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Crow Group de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Crow Group behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

23. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Crow Group aan de Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de Wederpartij gehouden deze zaken binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Wederpartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien de Wederpartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Crow Group het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de Wederpartij te verhalen.

24. Aansprakelijkheid

1. Crow Group is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Crow Group, en niet voor meer dan het bedrag dat de verzekeraar aan Crow Group uitkeert of tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag of een bedrag van €10.000,-, indien het factuurbedrag hoger dan €20.000,- ligt.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
3. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
4. redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Crow Group aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Crow Group toegerekend kunnen worden; of

5. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
6. Crow Group is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij, schade wegens door Crow Group gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden valt.
7. Crow Group is nooit aansprakelijk voor fouten in het materiaal dat door de Wederpartij ter hand is gesteld of voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Wederpartij, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
8. Crow Group is nooit aansprakelijk voor fouten, indien de Wederpartij op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
9. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Crow Group voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
10. Crow Group is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Crow Group, de Wederpartij of derden.

25. Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Crow Group voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door Crow Group of door haar hulpperso(o)n(en), hulpzaken of (af)geleverde Producten c.q. Diensten is veroorzaakt of toegebracht.
2. Daarnaast vrijwaart de Wederpartij Crow Group, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.
3. De Wederpartij is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

26. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, schetsen, programmatuur, apparatuur, documentatie, adviezen, rapporten, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het “IE Materiaal”), berusten uitsluitend bij Crow Group of diens licentiegevers.
2. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het door Crow Group geleverde IE Materiaal, uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de Wederpartij. Het is de Wederpartij niet toegestaan het IE Materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden beschikbaar te stellen of commercieel te exploiteren, tenzij Crow Group hiervoor voorafgaand en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

3. De Wederpartij heeft een geheimhoudingsplicht, en is gehouden om vertrouwelijk om te gaan, met betrekking tot ter beschikking gesteld IE Materiaal, gezien dit vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Crow Group of diens licentiegevers bevat.
4. Het is de Wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Crow Group.
5. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijderen of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.
6. Met inachtneming van de Algemene Voorwaarden, is de Wederpartij gerechtigd tot verbetering van fouten in het opgeleverde IE materiaal, indien dit noodzakelijk is voor het uit de aard van het IE materiaal voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Onder fouten wordt verstaan, het niet voldoen aan de op door Crow Group schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. De Wederpartij is gehouden fouten onverwijld kenbaar te maken aan Crow Group.
7. Het is Crow Group toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van het IE Materiaal. Indien Crow Group door middel van technische bescherming het IE Materiaal heeft beveiligd, is het de Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
8. Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Crow Group.
9. Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, indien de Wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van Crow Group voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.
10. Crow Group draagt zorg voor reserve kopieën van e-mails, websites en databases tenzij nadrukkelijk anders vermeld op de websites van Crow Group en/of anders overeengekomen. Echter, Crow Group draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. De reserve kopieën zijn echter voor eigen behoud. De Wederpartij dient belangrijke informatie tevens zelf te waarborgen.
11. Al het door Crow Group ontwikkelde IE Materiaal voor de uitvoering van de Overeenkomst kan door Crow Group voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders is overeengekomen met de Wederpartij.

27. Privacy

1. Crow Group respecteert de privacy van de Wederpartij. Crow Group behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming. De Wederpartij stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Wederpartij hanteert Crow Group passende beveiligingsmaatregelen.
2. Crow Group gebruikt de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het afhandelen van een klacht.

3. Voor meer informatie over privacy wordt verwezen naar de website van Crow Group.

28. Vervaltermijn

Voor alle vorderingen en/of bevoegdheden die de Wederpartij jegens Crow Group en/of jegens de door Crow Group eventueel ingeschakelde derden heeft, geldt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen een verjaringstermijn van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens Crow Group en/of de door Crow Group eventueel ingeschakelde derden kan aanwenden.

29. Overdracht

1. Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Crow Group te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen.
2. Crow Group is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

30. Nawerking

De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

31. Overig

1. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
2. De administratie van Crow Group geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Wederpartij gedane aanvragen. De Wederpartij erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
3. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Crow Group zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
4. De plaats van uitvoering van de Overeenkomst wordt geacht te zijn de plaats waar Crow Group is gevestigd.

32. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.

2. Alle geschillen tussen Crow Group en de Wederpartij, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Overijssel.

33. Verhuur van apparatuur en bijbehorende software

1. Toepasselijkheid
Dit artikel is van toepassing op de verhuur van apparatuur door Crow Group aan de Wederpartij, waaronder VR-brillen, controllers, opladers, transportcases en overige accessoires, hierna gezamenlijk te noemen: het "Gehuurde". Bij strijdigheid met andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gaat dit artikel voor wat betreft de verhuur. Uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afwijkingen gaan voor op dit artikel.

2. Samenstelling en huurperiode
De samenstelling van het Gehuurde, de meegeleverde software, de huurprijs, de huurperiode en de eventuele aanvullende diensten worden vastgelegd in de offerte of Overeenkomst. De huur eindigt na afloop van de overeengekomen huurperiode. Verlenging is uitsluitend mogelijk na schriftelijke instemming van Crow Group. Eerdere retournering geeft geen recht op vermindering van de overeengekomen huurprijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Eigendom
Het Gehuurde blijft eigendom van Crow Group of haar leveranciers. Betaling van de huurprijs of een schadevergoeding leidt niet tot eigendomsoverdracht. De Wederpartij mag het Gehuurde niet verkopen, verpanden of anderszins bezwaren.

4. Levering en controle
Crow Group levert het Gehuurde in goede staat en geschikt voor het overeengekomen gebruik. De Wederpartij controleert het Gehuurde bij ontvangst op volledigheid, zichtbare schade en werking. Tekorten en gebreken worden zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk aan Crow Group gemeld, waar mogelijk met foto's. Bij schade of een storing die veilig gebruik belemmert, staakt de Wederpartij het gebruik totdat Crow Group nadere instructies heeft gegeven.

5. Zorgvuldig en veilig gebruik
De Wederpartij gebruikt het Gehuurde uitsluitend voor het overeengekomen doel en volgens de instructies van Crow Group en de fabrikant. De Wederpartij zorgt voor een veilige gebruiksomgeving en passende begeleiding van gebruikers. Het Gehuurde wordt beschermd tegen vallen, vocht, overmatige hitte en direct zonlicht. De lenzen van VR-brillen worden uitsluitend gereinigd volgens de verstrekte instructies. Wanneer het Gehuurde niet wordt gebruikt, wordt het zorgvuldig en beveiligd opgeborgen.

6. Gebruik door derden en wijzigingen
Gebruik door medewerkers, deelnemers, bezoekers of andere gebruikers is toegestaan voor zover dit past binnen het overeengekomen doel en plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Crow Group mag de Wederpartij het Gehuurde niet onderverhuren of zelfstandig aan derden uitlenen. Het is evenmin toegestaan hardware of software te wijzigen, apparatuur naar fabrieksinstellingen terug te zetten, beveiligingen te omzeilen of zelfstandig reparaties uit te voeren, tenzij Crow Group daartoe instructies heeft gegeven.

7. Software en online diensten
De Wederpartij verkrijgt gedurende de huurperiode uitsluitend het gebruiksrecht op de software en online diensten die in de offerte of Overeenkomst zijn opgenomen, voor het daarin overeengekomen

doel. Intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij Crow Group of haar licentiegevers. Kopiëren, verspreiden of gebruiken buiten de overeengekomen toepassing is niet toegestaan, behoudens rechten die op grond van dwingend recht niet kunnen worden uitgesloten. Bij het einde van de huurperiode eindigt dit gebruiksrecht, tenzij een afzonderlijke licentie is overeengekomen.

8. Storingen en ondersteuning
De Wederpartij meldt storingen en gebreken zo spoedig mogelijk aan Crow Group en verleent redelijke medewerking aan onderzoek en herstel. Indien het Gehuurde door een aan Crow Group toe te rekenen gebrek niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik, zorgt Crow Group binnen een redelijke termijn voor herstel of, indien beschikbaar, vervanging. Deze verplichting geldt gedurende de huurperiode ook voor de meegeleverde software. Aanvullende begeleiding, installatie en ondersteuning worden geleverd voor zover overeengekomen. Deze bepaling laat wettelijke rechten bij tekortkomingen onverlet.

9. Huurprijs en facturering
De huurprijs en eventuele verzendkosten worden vermeld in de offerte of Overeenkomst. Facturering van de huur vindt voorafgaand aan de huurperiode plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De betalingstermijn wordt bepaald overeenkomstig artikel 15, tenzij in de offerte of Overeenkomst een andere termijn is opgenomen.

10. Retournering
De Wederpartij retourneert het Gehuurde volledig, schoon en in dezelfde staat als bij ontvangst, behoudens normale slijtage door zorgvuldig gebruik. Bij persoonlijke teruggave wordt het Gehuurde uiterlijk op de laatste dag van de huurperiode bij Crow Group afgeleverd. Bij retourzending wordt het Gehuurde uiterlijk op de laatste dag van de huurperiode aangetekend verzonden, tenzij een andere retourdatum of verzendwijze schriftelijk is overeengekomen. De datum op het verzendbewijs is leidend voor tijdige verzending. De retourtermijn van artikel 23 is niet van toepassing op het Gehuurde.

11. Verpakking en retourkosten
De Wederpartij verpakt het Gehuurde zorgvuldig in de meegeleverde transportcase en een geschikte buitenverpakking. De Wederpartij verzorgt en betaalt de retourzending, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De zending wordt verzekerd tot de overeengekomen vervangingswaarde. De Wederpartij bewaart het verzendbewijs en verstrekt Crow Group direct na verzending een kopie daarvan en de beschikbare track-and-tracegegevens.

12. Risico tijdens gebruik en retourtransport
Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van het Gehuurde ligt bij de Wederpartij vanaf ontvangst tot het moment waarop Crow Group het Gehuurde terug heeft ontvangen. Dit omvat het retourtransport dat door de Wederpartij wordt verzorgd. Een tijdige retourzending beëindigt het risico tijdens transport niet. Het risico omvat geen normale slijtage, reeds aanwezige gebreken of schade die aan Crow Group is toe te rekenen.

13. Schade, verlies en diefstal
De Wederpartij meldt schade, verlies of diefstal onmiddellijk aan Crow Group. Bij diefstal doet de Wederpartij tevens aangifte en verstrekt zij Crow Group een kopie van de aangifte. Bij schade die voor rekening van de Wederpartij komt, worden de redelijke herstelkosten in rekening gebracht. Bij verlies, diefstal of schade waarbij herstel redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de vooraf in de offerte of Overeenkomst vermelde vervangingswaarde. Bij verlies of vervanging van afzonderlijke onderdelen worden uitsluitend de kosten van die onderdelen in rekening gebracht, tot maximaal de vervangingswaarde van het volledige Gehuurde. Ontvangen verzekeringsuitkeringen voor dezelfde schade worden hierop in mindering gebracht.

14. Te late retournering
Bij overschrijding van de overeengekomen uiterste datum voor teruggave of retourverzending is de Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Wederpartij is dan een boete verschuldigd van € 285,00 per verhuurde set per kalenderdag, met een maximum van € 2.000,00 per verhuurde set per huurperiode, tenzij schriftelijk andere bedragen zijn overeengekomen. Bij retourverzending wordt de boete berekend tot en met de dag waarop het Gehuurde daadwerkelijk aan de vervoerder is overgedragen. Bij persoonlijke teruggave wordt deze berekend tot en met de dag van aflevering bij Crow Group. Vertraging bij de vervoerder na aantoonbaar tijdige verzending leidt niet tot deze boete. Btw wordt uitsluitend in rekening gebracht voor zover wettelijk verschuldigd.

15. Aanvullende schade en teruggave
Het bereiken of betalen van de maximale boete ontslaat de Wederpartij niet van de verplichting het Gehuurde terug te geven. Crow Group kan daarnaast vergoeding vorderen van aantoonbare schade door te late retournering, uitsluitend voor zover deze schade de verschuldigde boete overstijgt. Dezelfde schade wordt niet dubbel vergoed.

16. Vervangingswaarde en belastingen
De vervangingswaarde wordt vóór het sluiten van de Overeenkomst in de offerte vastgelegd. Als daarin geen vervangingswaarde is opgenomen, worden bij verlies of noodzakelijke vervanging de aantoonbare redelijke kosten van gelijkwaardige vervanging als uitgangspunt genomen. Genoemde huurprijzen en vervangingswaarden zijn exclusief btw. Over schadevergoedingen wordt uitsluitend btw berekend voor zover wettelijk verschuldigd.

Crow Group B.V.